

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktek/Praktek Kerja Lapangan ini.

Laporan Kuliah Kerja Praktek/Praktek Kerja Lapangan ini merupakan laporan kegiartan Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam *Event Workshop* dan *Training*. Laporan Kuliah Kerja Praktek/Praktek Kerja Lapangan ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh nilai matakuliah Praktek Kerja Lapangan di Fakultas Ilmu Komunikasi UNIVERSITAS ESA UNGGUL Jakarta.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Ricky Gunawan dan Ibu Yully Fitriana, Orangtua penulis yang dengan tulus penuh kasih sayang dan kesabaran dalam memberikan kepercayaan, dorongan, semangat serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat sampai ditahap seperti ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Ibu Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom., selaku Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat
5. Dr. Ummanah S.Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi, serta staff Fakultas Ilmu Komunikasi terimakasih sudah mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan kuliah kerja praktek.
7. Bapak Deni Surjanto selaku Kepala bagian Subdirektorat Komunikasi dan Publikasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.
8. Bapak Sudiro selaku Kepala seksi Humas Subdirektorat Komunikasi dan Publikasi Direktorat Jendral Bea dan Cukai.
9. Kak Dara Rahmania selaku Pembimbing Lapangan dan bagian Pelaksana pemeriksa subdit Komunikasi dan Publikasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang telah membimbing penulis dalam melakukan kerja lapangan.

10. Pegawai di bagian Subdirektorat Komunikasi dan Publikasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai kak Oje, kak Cheche, kak ani, kak yela, kak fauziah, kak alun, kak yaya, mas rio, mas ahmad, mas dofan, mas rio, mas okta, mas deo, mas hafizh, mas dawang, mas adit, mas mamet, mas sobe, mas reza, mas risky, mas iman, mas tegar, mas aldo, mas rian, mas Jodie, mas kamil, serta staf-staf lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mengajarkan penulis dalam melakukan kuliah kerja praktik.
11. Dan terimakasih kepada Ardhiva Hirdaravi yang membantu memberikan dukungan dan membantu proses penulis membuat laporan ini.
12. Serta seluruh sahabat yang telah membantu memberikan motivasi dan bahan materi untuk menyelesaikan laporan ini, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari laporan kuliah kerja praktik ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca laporan ini, sehingga penulis dapat memperbaiki di kesempatan berikutnya.

Jakarta, Januari 2020

Riva Melinda Gunawan